



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Programa de la Asignatura:

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN  
SOCIAL CUALITATIVOS**

Profesor:

**ANDRÉS CANTERAS MURILLO**

**DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA IV**

-Metodología de la Investigación Social y Teoría de la Comunicación-

**CURSO: 2015-2016**

**GRADO SOCIOLOGÍA**

**3º Curso**  
(Primer semestre)

DEPARTAMENTO DE  
SOCIOLOGIA IV

## OBJETIVOS DOCENTES

Conforme al Descriptor de la Asignatura recogido en el Plan de Estudios 2000 (Resolución de 15/6/2000 de la UCM; BOE 5/7/2000), con esta asignatura se pretende ofrecer... "conocimiento y dominio de la metodología sociológica elemental y de sus métodos y técnicas de investigación cualitativos". En consecuencia se pretende lograr que el alumno:

- **Conozca** la pluralidad de **estrategias y técnicas** de investigación en la metodología cualitativa; sus ventajas e inconvenientes, y los criterios de calidad que han de cumplir.
- Sepa **plantear** un **diseño** de investigación sociológica cualitativa, eligiendo los métodos y técnicas más adecuados para cada situación, o si procede la combinación de éstas.
- Sepa **razonar** y aplicar criterios de **muestreo cualitativo** en relación a las estrategias y técnicas cualitativas decididas para la consecución de los objetivos de la investigación.
- Sea capaz de **desarrollar** las distintas **fases de un estudio cualitativo**, desde la demanda o planteamiento iniciales hasta la redacción y presentación del informe de investigación.
- Sea capaz de **diseñar protocolos** de narración, conversación y observación cualitativos (guiones de entrevistas, sistemas de notas de campo, estilos de moderación para los grupos de discusión, etc.), con la previsión del posterior tratamiento, análisis e interpretación de los materiales o datos.
- Sea capaz de **realizar** adecuadamente una **entrevista** en profundidad, o de moderar una **reunión de grupo**, etc. Conocer los procesos de elaboración y **preparación** del análisis de materiales o datos cualitativos. Conocer y **aplicar** las distintas estrategias de **análisis cualitativos**. Iniciarse en el manejo de un software como ayuda al análisis de datos de material cualitativo.

## MÉTODO DE ENSEÑANZA

- **CLASES TEÓRICO-PRÁCTICAS.** Presentación teórico-práctica de los principales contenidos del programa ilustrados con investigaciones reales y actividades formativas complementarias.  
**Es obligatoria la asistencia a clase.** Dicha asistencia será controlada mediante el sistema de firmas. Si ocasionalmente un alumno(a) no pudiera asistir a clase por causas ajenas a su voluntad, deberá acreditar el motivo de su inasistencia entregando al profesor un **justificante** de la misma en el que conste de manera fehaciente: el nombre y firma de quien lo expide, fecha, hora y motivo de la falta. Es imprescindible la entrega de dicho justificante para anular la falta.

*(La calificación obtenida por asistencia a clase compula el 10% en la calificación final de la asignatura)*

- **EXAMEN PARCIAL.** Con el fin de controlar el nivel de estudio alcanzado por cada alumno, se llevará a cabo a mitad del curso un **examen parcial de los dos primeros temas** del Programa. Dicho examen será de carácter **exclusivamente teórico** y consistirá en responder a preguntas extraídas de la bibliografía del Programa que figura al pie de cada tema y de las explicaciones teórico-prácticas impartidas en clase por el profesor (se aconseja por ello la asistencia a clase). El examen debe prepararse no sólo por los apuntes tomados en clase (*suelen ser insuficientes y contener errores*) sino preferentemente mediante el estudio de tal bibliografía. El examen **se llevará a cabo el día 16 de noviembre** dentro del horario habitual y en el aula de clase, y es **liberatorio**, si bien la parte aprobada solo exime de examinarse del contenido liberado en la convocatoria de Febrero y no en la de Septiembre en la que, caso de suspender en Febrero, deberá examinarse del contenido completo del programa.

*(La calificación obtenida en el examen parcial liberatorio compula el 20% en la calificación final de la asignatura)*

- **PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN.** Con el fin de evaluar la capacidad para llevar a la práctica los conocimientos teóricos adquiridos, cada alumno deberá participar en la elaboración de un trabajo de investigación dirigido a aplicar los procedimientos y técnicas estudiadas. Dicho trabajo consistirá en la elaboración y ejecución de un **Proyecto** y en la redacción de su correspondiente **Informe de Investigación**.

**Equipos de investigación.** A tal fin, el profesor nombrará 4 '**equipos de investigación**', a los que serán asignados aleatoriamente cada uno de los alumnos. Una vez constituidos los equipos, **los alumnos no podrán cambiar de un equipo a otro**.

Cada equipo deberá **nombrar, de manera consensuada, un coordinador(a)** encargado de organizar, supervisar y controlar la ejecución de los trabajos, mantener informado al profesor de las incidencias que pudieran surgir, y **elaborar tres Informes:** dos **Informes de Coordinación** que deberán entregarse al profesor coincidiendo con los exámenes 'Parcial' (*entrega del 1er Informe*) y 'Final' de la asignatura (*entrega del 2º Informe*), y un **Informe de Evaluación** que deberá entregarse junto con el 2º Informe de coordinación el día del examen final de la asignatura.

Para elaborar los 2 **informes de coordinación**, el coordinador deberá conseguir de los miembros del equipo las puntuaciones (*entre 0 y 10 puntos*) que -de manera anónima- éstos se asignen entre sí en relación con cada uno de los 8 aspectos considerados en la hoja de evaluación calculando la media obtenida por cada alumno en cada uno de ellos. El promedio de tales puntuaciones medias será la **puntuación final** conseguida e indica el grado de implicación, esfuerzo e interés mostrado por cada alumno en esa parte del trabajo. Además, el coordinador(a) deberá redactar al final de cada uno de dichos informes un breve comentario personal acerca de **las incidencias, convivencia y funcionamiento del equipo** observados durante la realización de los trabajos.

Para elaborar el **informe de evaluación**, el coordinador deberá calcular el promedio de las puntuaciones obtenidas en los dos Informes de Coordinación anteriores. Tales puntuaciones serán tenidas en cuenta por el profesor a la hora de asignar la nota de cada alumno en la práctica de investigación.

Por último, los coordinadores de los 4 equipos deberán nombrar un **Coordinador(a) General** que se mantenga en permanente contacto con el profesor.

*(Las labores de coordinación se premian con 0,5 puntos sobre la nota final de la asignatura)*

**Tema de investigación.** Los equipos de investigación podrán **elegir libremente el tema** de su investigación, siempre que éste sea **de interés sociológico** y sea **consensuado con el profesor**. En cualquier caso, el tema elegido deberá permitir la aplicación de un **diseño triangulado cualitativo** que permita combinar diferentes estrategias y técnicas cualitativas.

Dentro de los 10 primeros días de clases los coordinadores de cada equipo deben entregar brevemente redactado (en un par de folios o tres) la motivación del problema a investigar y el objetivo general del estudio que se proponen realizar.

**Elaboración y entrega del 'PROYECTO DE INVESTIGACIÓN':** Con el fin de controlar y supervisar la marcha de las prácticas de investigación, cada uno de los equipos deberá elaborar un 'Proyecto de la investigación' sobre el tema elegido (*conjunción de las 1ª y 2ª fases de investigación*) ajustado a las pautas de redacción y presentación de un proyecto real. A tal fin el profesor facilitará algunos esquemas con las indicaciones pertinentes para realizarlo. Dicho Proyecto deberá ser entregado por los coordinadores de equipo en el mismo acto del examen parcial. (Se recuerda que en ese mismo acto el coordinador(a) deberá entregar junto con el Proyecto su primer informe de coordinación).

**Exposiciones:** Bien en el aula o en tutoría, los equipos serán instados por el profesor a *exponer aspectos concretos del trabajo* que vienen realizando a fin de conocer y evaluar su grado de implicación en el mismo. Las exposiciones de cada alumno serán valoradas y tenidas en cuenta a la hora de ponderar la nota final de cada alumno en esta actividad.

**Elaboración y entrega del 'INFORME DE INVESTIGACIÓN':** Con el fin de evaluar la totalidad del trabajo de investigación realizado durante el curso, cada uno de los equipos deberá redactar un 'Informe final de investigación' (*integración de las 4 fases de investigación*) ajustado a las pautas de redacción y presentación de un Informe de investigación real. A tal fin el profesor facilitará algunos esquemas con las indicaciones pertinentes para realizarlo. Dicho Informe deberá ser entregado por los coordinadores de equipo en el mismo acto del examen final de la asignatura. (Se recuerda que, en ese mismo acto el coordinador deberá entregar junto con el Informe de investigación, el segundo informe de coordinación y el informe final de evaluación). No se admite la entrega de Trabajos de Investigación en Septiembre.

**Calificación:** Con el fin de ajustar la nota individual de cada alumno a su grado de participación, esfuerzo, interés y rendimiento mostrado en la realización del trabajo de investigación, su calificación será la que resulte de ponderar la nota globalmente obtenida por el equipo en el trabajo presentado por la valoración promedio asignada en los Informes Finales de Evaluación emitidos por los coordinadores de equipo.

*(La calificación individual obtenida en el Trabajo de investigación computa el 30% en la calificación final de la asignatura).*

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### • **EVALUACIÓN CONTINUA** (Plan de Bolonia):

**Tipo de examen:** Tanto en Febrero como en Septiembre, el examen final de la asignatura se compondrá de una parte teórica y otra práctica. La parte teórica será exclusivamente conceptual y consistirá en responder a preguntas extraídas de las lecturas del programa y de las explicaciones dadas en clase por el profesor. La parte práctica consistirá en responder a preguntas relativas a un caso práctico de investigación. El examen teórico deberá prepararse mediante el estudio de la bibliografía que figura al pie de cada tema del programa y no sólo por los apuntes tomados en clase (*suelen ser insuficientes y contener errores*). Quienes habiendo superado el examen parcial liberatorio, deseen presentarse en Febrero al examen final de la asignatura, solo tendrán que examinarse del resto de temas no liberados del programa. Quienes no habiendo superado el examen parcial liberatorio (por haberlo suspendido o por no haberse presentado) deseen examinarse en Febrero deberán hacerlo del temario completo de la signatura. En Septiembre todos los alumnos (hayan superado o no el examen parcial) serán examinados del temario completo. No se reservan para Septiembre aprobados conseguidos en el examen parcial liberatorio.

**Fechas de examen:** Las fechas de examen serán las oficialmente establecidas por el Decanato para las convocatorias de Febrero y Septiembre.

**Evaluación:** Para aprobar el examen final es imprescindible obtener al menos 5 puntos en la parte teórica y 5 puntos en la parte práctica. Ambas independientemente. La puntuación final del examen será la resultante del promedio de ambas. El examen final cumple un criterio selectivo de manera que tanto en Febrero como en Septiembre, es indispensable aprobar ambas partes –teórica y práctica- indistintamente para entrar a computar las puntuaciones obtenidas por el resto de actividades realizadas durante el curso. No aprobar el examen significa, pues, suspender la asignatura. En ningún caso se admitirá en Septiembre la entrega de proyectos o trabajos de investigación que debieran haberse realizado durante el curso.

*(La calificación obtenida en el examen final computa el 40% en la calificación final de la asignatura)*

**Composición de la nota final de la asignatura:** Tanto en la convocatoria de Febrero como en la de Septiembre, la calificación final de la asignatura, por el procedimiento de evaluación continua, será la obtenida a partir del cómputo ponderado de los siguientes factores de evaluación:

EVALUACIÓN CONTINUA DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA	
- Asistencia a clases teórico-prácticas.....	(10%)
- Examen parcial liberatorio.....	(20%)
TRABAJOS PRÁCTICOS RELACIONADOS CON LA ACTIVIDAD INVESTIGADORA:	
- Trabajo de investigación en equipo.....	(30%)
EXAMEN FINAL (Teórico-Práctico):	
- Exámenes finales de Febrero / Septiembre.....	(40%)

Superarán la asignatura quienes tras sumar a la nota del examen final – que debe aprobarse – las calificaciones obtenidas por el resto de actividades realizadas durante el curso computen al menos 5 puntos.



## EVALUACIÓN ESPECIAL:

### Alumnos que pueden presentarse:

- Alumnos 'asistentes' sometidos al sistema de evaluación continua (Plan de Bolonia) que han realizado alguna actividad docente por la que han sido evaluados, pero cuya suma de puntuaciones por 'asistencia', 'examen parcial' e 'Informe de investigación' ha resultado igual o inferior a 2 puntos. (El resto de alumnos asistentes -suspensos o no presentados en Febrero- que deseen examinarse en Septiembre y cuyas puntuaciones sumen más de 2 puntos deberán examinarse por el sistema de evaluación continua ordinario anteriormente citado)
- Alumnos 'no asistentes' que -por causa justificada documentalmente- no han acudido a clase ni han realizado durante el curso ninguna prueba o actividad docente por la que hayan sido evaluados.

### Procedimiento de evaluación:

- Realización de un 'examen especial' escrito de contenido exclusivamente teórico consistente en responder a una batería de preguntas extraídas de las lecturas del programa. Dicho examen deberá ser expuesto oralmente para su evaluación.
- Realización individual de un 'Trabajo de Investigación' realizado sobre un tema asignado por el profesor. Dicho trabajo deberá ser expuesto oralmente para su evaluación.

### Calificación final:

- Ambas pruebas deberán superarse independientemente la una de la otra, debiendo aprobar el examen teórico con una nota mínima de 5 puntos para entrar a evaluar la práctica de investigación. La nota final será la resultante del promedio de ambas calificaciones.

**Aviso previo al profesor:** Quienes, cumpliendo tales requisitos, deseen ser evaluados por este procedimiento en Septiembre, deberán comunicarlo personalmente al profesor en el día y hora fijado para la revisión de examen en Febrero a fin de comprobar que cumple los requisitos exigidos y adjudicarles personalmente el tema de la investigación a realizar.

## ASPECTOS ORGANIZATIVOS

**Fichas de clase:** Es obligatorio entregar las fichas de clase en los 10 primeros días del curso. En la ficha deben cumplimentarse todos los datos, haciendo figurar el Curso y el Grupo al que pertenece, e incluyendo una fotografía reciente.

**Cambios de grupo.** Los alumnos que necesiten o deseen cambiar de grupo (entrar o salir del mismo) han de solicitar dicho cambio en la Secretaría de Alumnos de la Facultad dentro del plazo establecido. Una vez concedido el cambio deberán entregar al profesor justificante oficial del cambio expedido por Secretaría..

**Campus Virtual:** Tanto el programa de la asignatura, como las calificaciones u otras posibles notificaciones o documentos serán expuestas regularmente en el campus virtual de la asignatura. Se aconseja su consulta habitual.

## TUTORIAS

Días: Lunes y Martes de 13 a 14 h (previa petición de cita al profesor)  
Despacho: 3314



# PROGRAMA

## I. FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA

### TEMA 1: CONOCIMIENTO E INVESTIGACIÓN SOCIAL Génesis histórica, filosófica y teórico-metodológica de la investigación social cualitativa

1.1 Aportaciones de la investigación cualitativa al desarrollo de la sociología en Europa y los Estados Unidos. El caso español. 1.2 El paradigma cualitativo de investigación: similitudes y diferencias ontológicas, epistemológicas y metodológicas con el paradigma cuantitativo. La sociología como saber interparadigmático; críticas a la cientificidad de la sociología. 1.3 Fases genéricas de una investigación cualitativa. 1.4 La propuesta o proyecto de investigación. 1.5 Clases de investigación. 1.6 La ética en investigación

#### LECTURAS:

- 1.1**  
- CEA, D' ANCONA, M. A. (1996) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid. Ed. Síntesis. Cap.1 (19-40).  
- CORBETTA, P. (2003): "La lógica de la investigación social" en *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill, Cap.1 (3-31)  
- VALLES, M. S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis. Cap.1 (21-68)
- 1.2**  
- ALVIRA MARTÍN, F. (1983) "Perspectiva cualitativa / perspectiva cuantitativa en la metodología sociológica". *Revista internacional de investigaciones sociológicas*, nº 22 (53-75)  
- CORBETTA, P. (2003): "La lógica de la investigación social" en *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill, Cap. 2 (33-66).  
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, P. (2006) *Metodología de la Investigación social*. 4ª Ed. Madrid. Ed. Mc Graw Hill Cap.1 (3-28), y CD Cap.1
- 1.3**  
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, P. (2006) *Metodología de la Investigación social*. 4ª Ed. Madrid. Ed. Mc Graw Hill Cap. 1 (22-26)
- 1.4**  
- CEA, D' ANCONA, M. A. (1996) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid. Ed. Síntesis. Cap.3 (81-82).  
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, P. (2006) *Metodología de la Investigación social*. 4ª Ed. Madrid. Ed. Mc Graw Hill y (CD Cap. 9
- 1.5**  
- CEA, D' ANCONA, M. A. (1996) *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid. Ed. Síntesis. Cap.3 (97-113).  
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, P. (2006) *Metodología de la Investigación social*. 4ª Ed. Madrid. Ed. Mc Graw Hill. Cap. 7 (157-227)
- 1.6**  
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, P. (2006) *Metodología de la Investigación social*. 4ª Ed. Madrid. Ed. Mc Graw Hill y CD: Cap. 2

### TEMA 2: EL PROCESO CUALITATIVO DE INVESTIGACIÓN Concepto y fases genéricas de una investigación cualitativa

**2.1 El planteamiento de la investigación.** La idea o demanda de investigación. De la idea al planteamiento del problema a investigar; la consulta de fuentes documentales en investigación cualitativa. Preguntas de investigación y enunciación de los objetivos del estudio. La elaboración del marco teórico y la formulación de hipótesis. Justificación y viabilidad de la investigación

**2.2 El diseño metodológico de la investigación.** Concepto y clases de diseños cualitativos. Estrategias más utilizadas en investigación cualitativa. El plan de recogida de datos: la unidad de observación, el contexto de estudio, técnicas de observación cualitativas más utilizadas, la selección de la muestra, el instrumento de observación y el control de calidad de la información. El plan de análisis: técnicas y procedimientos de análisis más utilizados en investigación cualitativa. La validez y viabilidad del diseño.

**2.3 El desarrollo operativo de la investigación.** Del diseño proyectado al diseño emergente: justificación de incidencias y toma de decisiones. Limitaciones y debilidades de la información obtenida. La recogida de datos: el instrumento de observación y el control de los trabajos de campo. Técnicas de análisis más utilizadas en investigación cualitativa. Evaluación de la calidad del diseño: las bitácoras de campo y de análisis en investigación cualitativa.

**2.4 El informe de resultados.** Como elaborar el informe de resultados de una investigación. Estructura tipo de un informe cualitativo. Clases de informe: orientación temática e informe de casos. Estilos de redacción y modos de presentación. Como citar la bibliografía y la documentación consultada.

#### LECTURAS:

- HERNÁNDEZ SAMPIERI, P. (2006) *Metodología de la Investigación social*. 4ª Ed., Madrid. Ed. Mc Graw Hill. Cap. 12 (523-551); Cap 13 (561-574); Cap. 14 (581-676); Cap.15 (685-715); Cap.16 ( 721-742)  
- VALLES, M. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid. Ed. Síntesis. Cap.3 (75-105) y Cap.9 (346-358) y (367-376)

## II. TÉCNICAS CUALITATIVAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

### TEMA 3: TÉCNICAS DOCUMENTALES

Documentos personales, institucionales y audiovisuales

**3.1 Concepto y clases de documentos:** documentos personales (*autobiografías, diarios, cartas, etc.*) y documentos institucionales (*medios, narrativa, documentos judiciales, políticos, etc.*). Los testimonios orales como documentos (*relatos de vida, historias de vida e historia social relatada*). Los materiales audiovisuales: iconocentrismo y cultura material.

**3.2 Ventajas e inconvenientes del uso de materiales documentales.** Búsqueda y consulta de materiales documentales. Evaluación y control de calidad de los materiales documentales. Como realizar una investigación social cualitativa mediante documentos.

#### LECTURAS:

- SÁDABA, I. (2012) "Introducción a la investigación social online" en *Metodología de la investigación social. Técnicas innovadoras y sus aplicaciones*. Madrid: Síntesis. pp. 197-215
- ÁLVAREZ URÍA, F. (2008) "El método genealógico: ejemplificación a partir del análisis sociológico de la institución manicomial" en *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid, Pearson- Prentice Hall pp. 3-22.
- CORBETTA, P. (2003) "El uso de documentos" en *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill, Cap.11: pp. 399-429.
- GORDO, A. (2008) "Análisis del discurso: los jóvenes y las tecnologías sociales" en *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid, Pearson- Prentice Hall pp. 213-244.
- SERRANO, A. (2008) "El análisis de materiales visuales en la investigación social: el caso de la publicidad" en *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid, Pearson- Prentice Hall pp. 245-286.
- SERRANO, A. Y ZURDO, A. (2012) "Investigación social con materiales visuales" en *Metodología de la investigación social. técnicas innovadoras y sus aplicaciones*. Madrid: Síntesis. pp. 217-249
- VALLES, M. S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis. pp. 109-139.

### TEMA 4: TÉCNICAS OBSERVACIONALES Y DE PARTICIPACIÓN

Observación participante, auto-observación y participación observante

**4.1 La técnica de Observación Participante.** Observación y O.P.: concepto y clases de observación. Génesis de la O.P. Campos de aplicación y desarrollo de la O.P. El diseño en la O.P. El trabajo de campo: qué observar y como observar. Clases de observación: observación declarada y encubierta: participación y distancia social. El registro de lo observado, el análisis de la observación y el informe final. Ventajas e inconvenientes de la O.P.

**4.2 Autoobservación y participación observante.** De la observación exógena a la observación endógena: autoobservación, autoorganización e investigación acción participativa (I.A.P.).

#### LECTURAS:

- AGUSTÍN GARCÍA, A. Y CASADO E. (2008) "La práctica de la observación participante" en *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid, Pearson- Prentice Hall pp. 47-73.
- CALLEJO GALLEGO, J. Y VIEDMA ROJAS, A. (2005) "Proyectos de intervención: Investigación-acción (IA) e investigación acción participativa (IAP)" en *Proyectos y estrategias de Investigación social: la perspectiva de la intervención*. Madrid: McGraw-Hill, pp. 167-195.
- CORBETTA, P. (2003) "La observación participante" en *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill, pp. 323-366.
- GARCÍA JORBA, J. M. (2000) *Diarios de campo*, Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 31).
- ORTÍ, M. Y DÍAZ, E. (2012) "Claves teóricas y metodológicas para la Investigación acción participativa (IAP)" en *Metodología de la investigación social: técnicas innovadoras y sus aplicaciones*. Madrid: Síntesis. pp. 153-193.
- VAL CID, C. DEL Y GUTIÉRREZ BRITO, J. (2005) "La observación participante" en *Prácticas para la comprensión de la realidad social*. Madrid, Mc Graw-Hill. pp.29-51.
- VALLES, M. S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis. pp. 142-175.
- VILLASANTE, TOMÁS R. (2006) *Desbordes creativos. Estilos y estrategias para la transformación social*. Madrid: Catarata.



## TEMA 5: TÉCNICAS CONVERSACIONALES

### Entrevista en profundidad y grupo de discusión

**5.1 La entrevista individual:** fundamentos histórico-metodológicos. La conversación ordinaria como objeto de investigación. Concepto y tipos de entrevistas. La *entrevista individual*: usos, ventajas e inconvenientes. Tipos de entrevista individuales El diseño de investigación mediante entrevistas: a) la fase de preparación: el guión de entrevista y la selección de los entrevistados, b) la realización de la entrevista: las tácticas de entrevista y c) el tratamiento y análisis del discurso: transcripción e interpretación. La redacción del informe. Criterios evaluativos de la calidad de las entrevistas.

#### LECTURAS:

- CORBETTA, P. (2003) "La entrevista cualitativa" en *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, McGraw-Hill pp. 367-399.
- FINKEL, L. PARRA, P. Y BAER, A. (2008) "La entrevista abierta en investigación social: trayectorias profesionales de ex deportistas de élite" en *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid, Pearson- Prentice Hall pp. 127-154.
- VAL CID, C. DEL Y GUTIÉRREZ BRITO, J. (2005) "La entrevista cualitativa" en *Prácticas para la comprensión de la realidad social*. Madrid, Mc Graw-Hill. pp 53-79 y 111-135
- VALLES, M. S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis. pp. 177-234.
- VALLES, M.S. (2002) *Entrevistas cualitativas*. Madrid: CIS (Colección Cuadernos Metodológicos, nº 32)

**5.2 La entrevista de grupo:** El grupo como objeto de investigación: clases de entrevistas grupales. La técnica del *grupo de discusión*: concepto y particularidades frente a otras técnicas de entrevista grupal. Campos de aplicación. Usos, ventajas e inconvenientes de los G.D. El diseño de investigación mediante G.D.: a) la fase de preparación: el guión de entrevista y la selección de los entrevistados, b) la fase de realización: la conducción y las tácticas de moderación del grupo y, c) las fases de tratamiento e interpretación: transcripción y análisis del discurso. Los grupos de discusión triangulares.

#### LECTURAS:

- CONDE, F. (2008) "Los grupos triangulares como espacios transicionales para la producción discursiva: un estudio sobre la vivienda en Huelva" en *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid, Pearson- Prentice Hall pp. 155-188.
- DÁVILA, A. Y DOMÍNGUEZ, M. (2008) "La práctica conversacional del grupo de discusión: jóvenes, ciudadanía y nuevos derechos" en *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid, Pearson- Prentice Hall pp. 97-125.
- IBÁÑEZ, J. (1979) *Más allá de la Sociología. El grupo de discusión: Técnica y crítica*. Madrid. Siglo XXI.
- IBÁÑEZ, J. (1994) " Como se realiza una investigación mediante grupos de discusión", en *El análisis de la realidad social*. Madrid: Alianza Universidad Textos. pp.569 - 581
- VAL CID, C. del, GUTIÉRREZ BRITO, J. (2005) "El grupo de discusión" en *Prácticas para la comprensión de la realidad social*. Madrid, Mc Graw-Hill. pp.81-109, y 111-135
- VALLES, M. S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis. pp. 279-335.

## TEMA 6: LA METODOLOGÍA BIOGRÁFICA

### Autobiografías, historias de vida e historia oral

**6.1 La metodología biográfica:** fundamentos histórico-metodológicos. Concepto y clases de materiales biográficos: documentos biográficos, documentos personales (*autobiografías, diarios, cartas, objetos personales, y materiales audiovisuales*), relatos autobiográficos, entrevista biográfica y observación biográfica. El relato biográfico como objeto de investigación. Concepto y clases de relatos biográficos: historias de vida (life history) y relatos de vida (life story). Los usos del método biográfico: ventajas e inconvenientes de los relatos de vida. La historia de vida como estudio de casos. La técnica de los relatos biográficos múltiples.

**6.2 Elaboración de una investigación mediante entrevistas biográficas:** a) la fase de preparación: el guión de entrevista y la selección de los informantes, b) la realización de la entrevista: las tácticas de entrevista y c) registro, transcripción, análisis e interpretación del relato. La redacción del informe. Puntos fuertes y débiles del método biográfico.

#### LECTURAS:

- BALÁN, J. (1974) *Las historias de vida en ciencias sociales. Teoría y técnica*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- BERTAUX, D. (2005) *Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica*. Barcelona: Edicions Bellaterra.
- CORBETTA, P. (2003) "El uso de documentos" en *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill. pp. 400-412.
- MARINAS, JOSÉ M.; SANTAMARINA, CRISTINA (EDS.) (1993) *La historia oral: métodos y experiencias*. Madrid: Debate.
- MIGUEL, JESÚS M. DE (1996) *Auto/biografías*. Madrid: CIS. Colección Cuadernos Metodológicos, núm. 17
- PUJADAS, JUAN J. (1992) *El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales*. Madrid: CIS. Colección Cuadernos Metodológicos, núm. 5.
- VALLES, MIGUEL S. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis. pp. 235-278.
- VARELA, J. (2008) "Historias de vida: la crisis del mundo rural" en *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid, Pearson- Prentice Hall pp. 189-210.

### III. NUEVAS TENDENCIAS EN INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

#### TEMA 7: LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA ONLINE Desarrollos en investigación cualitativa

**7.1 Desarrollos en investigación social cualitativa online:** la etnografía virtual o *netnografía*, las entrevistas y grupos de discusión online, la observación virtual y la investigación audiovisual online.

**7.2 Ventajas e inconvenientes de la investigación cualitativa online.**

#### BIBLIOGRAFÍA:

- SÁDABA RODRÍGUEZ, I. (2012) "Introducción a la investigación social online", en: Arrollo, M. y Sádaba, I., *"Metodología de la investigación social: técnicas innovadoras y sus aplicaciones"*. Ed. Síntesis. Madrid. 197-217.
- SERRANO PASCUAL, A. Y ZURDO ALAGUERO, A. (2012) "Investigación social con materiales visuales", en: Arrollo, M. y Sádaba, I., *"Metodología de la investigación social: técnicas innovadoras y sus aplicaciones"*. Ed. Síntesis. Madrid. 217-251.
- GORDO LÓPEZ, A.J. Y MEJÍAS, I. (2006) "Jóvenes y cultura Messenger. Tecnología de la Información y la comunicación en la sociedad moderna". Ed. FAD ANJUVE / CAJAMADRID. Madrid. 7-30.

